

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ДЛЯ НЕОГРАНИЧЕННОГО КРУГА ЛИЦ

Настоящая Публичная oferta, адресована неограниченному кругу лиц, заинтересованных в приобретении продукции, представленной на официальном интернет-сайте www.kazstanex.kz, и является официальным и публичным предложением Товарищества с ограниченной ответственностью «KAZSTANEX» (КАЗСТАНЭКС) (БИН 110 340 017 087; юридический адрес: 050061, г. Алматы, мкр.Курылысши; ИИК: KZ 50914398914BC34699, в филиале ДБ АО «Сбербанк» (Казахстан) г. Алматы, БИК SABRKZKX) заключить договор розничной купли-продажи, предмет и условия которого описаны в настоящем предложении.

Пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящего предложения, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров.

1. Термины и определения

В настоящем документе, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«**Публичная oferta**» — настоящее предложение Продавца, адресованное неограниченному кругу лиц, заключить с ним Договор на нижеуказанных условиях.

«**Договор**» - договор розничной купли-продажи, заключаемый на условиях, содержащихся в Публичной ofercie.

«**Продавец**» - Товарищество с ограниченной ответственностью «KAZSTANEX» (КАЗСТАНЭКС), реализующее Товар, представленный на Интернет-сайте.

«**Покупатель**» - лицо, заинтересованное в приобретении Товара Продавца и обратившееся с предложением купить Товар и тем самым заключить с Продавцом Договор.

«**Акцепт**» - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий, содержащихся в настоящем документе.

«**Товар**» - перечень наименований ассортимента изделий, представленный на официальном Интернет-сайте Продавца.

«**Заказ**» - отдельные позиции из перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на Интернет-сайте Продавца либо по телефону или посредством мессенджеров (Whatsup и другие), указанным на Интернет-сайте .

«**Электронный адрес Покупателя**» - адрес электронной почты Покупателя, указанный при оформлении Заказа.

«**Контактный телефон**» - контактный номер(-а) Покупателя, указанный(-е) при оформлении Заказа.

«**Интернет-сайт**» – совокупность электронных документов (файлов) Продавца, доступных в сети Интернет через протоколы HTTP / HTTPS, объединенных под доменными именами: www.kazstanex.kz и всеми доменными именами следующих уровней.

Настоящий документ может содержать термины, не перечисленные в данной статье. В этом случае они должны толковаться в соответствии с действующим законодательством, если это применимо, либо в соответствии с их общепринятым толкованием в ходе использования на Интернет-сайте, а за неимением такового — в сети Интернет.

2. Общие положения

2.1. В соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее – «ГК РК») данный документ является Публичной офертой. В случае принятия изложенных ниже условий Покупатель, производящий Акцепт настоящей Публичной оферты, оформляет заявку на Интернет-сайте Продавца либо по телефону, указанному на Интернет-сайте, и осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями, указанными в настоящей Публичной оферте. Оформление заказа Товара Покупателем является Акцептом Публичной оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте (п. 3 ст. 396 ГК РК).

2.2. Настоящая Публичная оферта действует только на территории Республики Казахстан (далее — РК) в отношении Товара, представленного на Интернет-сайте и имеющегося в наличии, продажа в сторону других стран обговариваются отдельным договором.

2.3. Совершая действия по Акцепту настоящей Публичной оферты, Покупатель подтверждает свою правоспособность и дееспособность.

3. Предмет

3.1. Продавец продает Товар в соответствии с ценами, опубликованными на Интернет-сайте Продавца, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями, определенными Публичной офертой.

4. Оформление Заказа, Акцепт Оферты и заключение Договора Оферты

4.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Интернет-сайт Продавца или посредством телефонной связи с диспетчерской службой Продавца или посредством мессенджеров (Whatsup и другие), указанным на Интернет-сайте. Порядок оформления Заказа Товара, срок исполнения Заказа и контактные данные Продавца указаны на интернет-сайте.

4.2. При оформлении Заказа на Интернет-сайте Продавца, Покупатель обязуется предоставить следующую достоверную информацию о себе:

- фамилия, имя, отчество
- фактический адрес доставки;
- адрес электронной почты;
- контактные телефоны (далее – «Персональные данные»).

Покупатель имеет право редактировать Персональные данные. Продавец обязуется не сообщать Персональные данные Покупателя, имеющиеся на Интернет-сайте, а также иную информацию, касающуюся Покупателя, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

4.3. Покупатель несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении Заказа.

4.4. При оформлении Заказа на Интернет-сайте, Покупатель соглашается с тем, что владеет информацией в отношении вида, марки, способов использования и применения Товара, подлежащего Заказу. Продавец не несёт ответственности за ненадлежащее использование Товаров Покупателем.

4.5. День оформления Заказа является датой принятия Покупателем настоящей Публичной оферты.

4.6. Покупатель производит Акцепт Контракта путем оплаты за товар Продавца, в отношении которого заключается Контракт, с учетом условий раздела 6 настоящей Оферты.

4.7. Срок Акцепта составляет время, с момента выставления Продавцом счета на оплату в соответствии со стоимостью товара до момента оплаты Покупателем с помощью внесения наличных в кассу продавца или банковского перевода на счет Продавца или другим не запрещенным способом, согласованным с Продавцом.

5. Порядок поставки и приемки Товара

- 5.1. Срок поставки и условия поставки оговариваются в выставленных счетах на оплату
- 5.2. Конкретные условия оплаты, стоимость и сроки оговариваются в соответствующих в выставленных счетах на оплату.
- 5.3. Покупатель должен произвести приемку Товара по внешним признакам в момент его получения.
- 5.4. При доставке Товара железнодорожным либо автотранспортом Покупатель обязан произвести приемку Товара с соблюдением правил, предусмотренных действующим транспортным законодательством в момент получения Товара от перевозчика.
- 5.5. При приемке Товара Покупатель (или его представитель) должен осуществить его осмотр. В случае обнаружения некомплектности, некомплекта, ненадлежащего ассортимента или несоответствия Товара условиям настоящего Контракта, Покупатель обязан не позднее 3 (трех) дней с момента получения Товара известить об этом Продавца в письменном виде.
- 5.6. В случае несоблюдения условий, указанных в п.п. 5.3. - 5.5. Покупатель не вправе предъявлять претензии, касающиеся комплектности, ассортимента или комплекта Товара.
- 5.7. Право собственности на поставляемый Товар переходят к Покупателю с момента полной оплаты Товара. Риск случайной гибели (повреждение) Товара переходит к Покупателю с момента подписания сторонами товарных накладных.
- 5.8. Обязательства Продавца по поставке Товара считаются выполненными с момента поставки Товара Покупателю, что подтверждается отметкой Продавца в товарной накладной/товарно-транспортной накладной.

6. Порядок и условия оплаты

- 6.1. Оплата товара производится путем перечисления Покупателем денежных средств на расчетный счет Продавца в порядке или внесения наличных в кассу Продавца.
- 6.2. Все расчеты по договору осуществляются в национальной валюте Республики Казахстан – тенге.
- 6.3. Обязательства Покупателя по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.
- 6.4. Конкретные условия оплаты, стоимость и сроки оговариваются в соответствующих счетах на оплату.
- 6.5. Вместе с поставляемым Товаром Продавец должен предоставить Покупателю оригиналы следующих документов:
 - а) Счет-фактуру, накладную не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты осуществления Поставки в соответствии с требованиями действующего налогового законодательства Республики Казахстан.
 - б) Паспорт завода-изготовителя (если таковой предусмотрен заводом производителем);
- 6.7. В случае отсутствия связи с Покупателем, а также неоплаты Заказа в течение 3 (трех) календарных дней с момента его размещения, Заказ считается аннулированным.
- 6.8. Цены на любые позиции Товара, указанные на Интернет-сайте, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя.

7. Гарантии

7.1. Гарантийный срок на товар устанавливается Производителем и указывается в гарантийном талоне либо в паспорте на товар. Гарантийный срок исчисляется с даты поставки. Датой поставки является дата оформления товарной накладной и/или дата заполнения гарантийного талона. В пределах указанного срока Продавец безвозмездно устраняет все выявленные недостатки и неисправности Товара. За рамками указанного срока Продавец может осуществлять пост-гарантийное обслуживание на возмездной основе, на основании письменных заявок Покупателя.

7.2. Выполнение работ по Гарантийному обслуживанию осуществляется Продавцом без дополнительной платы. При необходимости по запросу Покупателя в течение Гарантийного срока Продавец обеспечивает Покупателю консультационную поддержку по вопросам эксплуатации Товара. Гарантия не распространяется на естественный износ деталей Товара, допустимый в процессе эксплуатации Товара. Гарантия не распространяется на расходные материалы Товара.

7.3. Доставка Товара к месту проведения ремонта и обратно осуществляется силами и средствами Покупателя. В случае выполнения работ по Гарантийному обслуживанию по месту нахождения Товара, расходы, связанные с проездом специалиста Продавца, для выполнения работ по Гарантийному обслуживанию к месту нахождения Товара, оплачиваются Покупателем.

7.4. Гарантия Продавца распространяется на неисправности, появившиеся при правильном использовании этого Товара, с учетом норм часов работы Товара. В частности, гарантия не распространяется на неисправности, возникшие в результате неправильной транспортировки, эксплуатации и неправильного хранения Товара, несоблюдения инструкции по работе и профилактическому уходу за Товаром, допуску к работе с Товаром неквалифицированных сотрудников.

7.5. Товар снимается с гарантии в случае обнаружения Продавцом вмешательства Покупателя в конструкцию Товара, а равно в случае проведения Покупателем самостоятельного ремонта в течение гарантийного периода любой сложности или самостоятельной замены Покупателем быстроизнашивающихся частей без консультации с Продавцом, повреждений Товара, вызванных перепадами напряжения в электросети или перебоями в энергоснабжении.

7.6. В случае обнаружения дефектов на Товар в течение гарантийного срока, Продавец обязуется произвести ремонт или заменить дефектные комплектующие при выполнении Покупателем следующих условий:

7.7. Покупатель обязан незамедлительно сообщить об этом Продавцу, как в устном, так и в письменном виде с составлением Акта о выявлении некачественного Товара или заводского брака и с указанием всех подробностей возникших неполадок. В Акте должны быть указаны следующие данные: дата поставки Товара, дата начала эксплуатации, период времени эксплуатации до возникновения или обнаружения дефекта, или заводского брака, описание и фотография дефекта или заводского брака, а также указать виновную сторону в возникновении дефектов, если причины и вина могут быть установлены на момент составления акта. Без выше упомянутых данных, Акт о выявлении некачественного Товара или заводского брака от Покупателя будет считаться недействительным и рассмотрению не подлежит.

7.8. В случае установления вины Покупателя (несоответствие установленным в техническом паспорте требованиям по эксплуатации, транспортированию, хранению Товара) в образовании дефекта, гарантийный срок не предоставляется и ремонт дефектных комплектующих (узлов), а в случае невозможности ремонта – замена, производится за дополнительную плату.

8. Форс-мажор

8.1. При наступлении обстоятельств невозможности полного или частичного исполнения любой из Сторон обязательств по настоящему Контракту, а именно: пожара, стихийного бедствия, блокады, забастовки, изменений в законодательстве, ремонт производственных установок на

заводах-изготовителях Товара и аварии грузоперевозчика или других, не зависящих от сторон обстоятельств, срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства и последствия.

8.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Контракту, должна немедленно извещать другую Сторону о наступлении и прекращении обязательств, препятствующих исполнению обязательств.

8.3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3-х месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Контракт, может быть, расторгнут Покупателем и Продавцом путём направления уведомления другой Стороне. При этом Продавец обязан вернуть авансовый платёж, оплаченный за Товар по настоящему Контракту.

9. Возврат Заказа

9.1. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства.

9.2. Право собственности на Заказ, а также риск случайной гибели или случайной его порчи переходят к Покупателю, при условии полной оплаты стоимости Товара и доставки, с момента получения Товара Покупателем.

10. Разрешение споров, ответственность Сторон

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Контракта или в связи с ним, будут, по возможности, решаться путём переговоров между Сторонами.

10.2. Споры, возникающие при исполнении настоящего Контракта, разрешаются между сторонами путем переговоров, а при невозможности их урегулирования передаются на рассмотрение в Экономический суд г. Алматы в соответствии с действующим законодательством. Соблюдением претензионного порядка обязательно, срок рассмотрения претензии – 15 (пятнадцать) календарных дней.

10.3. В случае, нарушения Продавцом сроков поставки оговоренных Сторонами в дополнительных Приложениях по вине Продавца, Продавец выплачивает Покупателю пеню в размере 0,1 (одой десятой) % от общей стоимости недоставленного Оборудования в срок, поставляемого по соответствующему Приложению, за каждый день просрочки поставки Оборудования, но не более 10 (десяти) % от общей суммы недоставленного Оборудования.

10.4. В случае неисполнения Покупателем обязательств по оплате за Оборудование, предусмотренных в дополнительных Приложениях, Покупатель выплачивает пеню в размере 0,1 (одной десятой) % от общей суммы дополнительного Приложения за каждый день просрочки, но не более 10 (десяти)% от общей суммы дополнительного Приложения по которому были не исполнены обязательства.

10.5. В случае не выборки оплаченного и готового Товара в течении 10 рабочих дней со склада Продавца, Товар по настоящему Контракт считается находящимся на ответственном хранении у Продавца со следующего рабочего дня после даты окончания периода. Стоимость хранения Товара на складе Продавца составляет 1000 тенге в сутки за каждую единицу Товара.

10.6. За нарушение покупателем срока оплаты (кроме предоплаты) более чем на 20 дней Продавец вправе досрочно в одностороннем порядке расторгнуть Контракт, и выставить неустойку в размере 20% от общей суммы дополнительного Приложения, по которому были не исполнены обязательства.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящий Контракт вступает в силу со дня Акцепта согласно пункту 4.6. и действует до момента полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

11.2. Настоящий Контракт считается пролонгированным на очередной календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о его расторжении не менее чем за 7 (семь) календарных дней до окончания календарного года.

11.3. С момента подписания настоящего Контракта все предыдущие переговоры и переписка по нему теряют силу.

11.4. Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права и обязательства по настоящему Контракту третьей стороне без письменного согласия другой Стороны.

11.5. Стороны признают, что документы, заверенные подписями и оттисками печатей Сторон, переданные с использованием факсимильной связи или сканированные копии по средствам электронной почтой, юридически эквивалентны оригиналам до передачи самих оригиналов. Передача оригиналов обязательна в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания Контракта.

11.6. Все Приложения к настоящему Контракту, если таковые есть, являются его неотъемлемыми частями.

11.7. Все изменения в настоящем Контракте действительны только в том случае, если они осуществлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

11.8. Настоящая Публичная оферта не является безотзывной, т. е. может быть отозвана Продавцом до момента её Акцепта Покупателем. Продавец имеет право отказать в размещении Заказа лицам, выражающим несогласие с условиями, указанными в ней.

11.9. Товары, предлагаемые Продавцом Покупателю, представлены на Интернет-сайте в форме **фотографических изображений и снабжены информационными материалами** согласно требованиям законодательства. При этом Покупатель понимает и соглашается с тем, что фотографические изображения и информационные материалы носят справочный характер и могут не представлять полную и достоверную информацию об определенных характеристиках Товара. В связи с этим, в случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся Товара, перед размещением Заказа Покупателю следует обратиться за консультацией по телефонам указанным на сайте или направить запрос на адрес электронной почты Продавца – info@kazstanex.kz